

経営品質フォーラム inあいづ 2012

東日本大震災から1年が経過しましたが、原子力発電所事故による風評被害は依然としてさまざまな影響を残しており、会津地域の企業では現在も厳しい経営環境が続いています。

そんな中でも会津地域で頑張っている企業の講演を聴いて、逆境を跳ね返しましょう！

今回は、2011年度会津若松経営品質賞大賞を受賞された会津三菱自動車販売(株)から、経営品質の向上により、三菱系販売会社の中でお客様満足度ナンバーワンを達成した取り組みについてご紹介いただくとともに、2002年度日本経営品質賞を受賞されたネッツトヨタ南国(株)の横田英毅氏をお招きしご講演いただきます。

【日 時】平成24年6月25日(月) 13:00～17:00 (受付12:30～)

【ところ】会津若松ワシントンホテル

【参加費】フォーラム 2,000円、交流会 4,000円

◆◆◆ プログラム ◆◆◆

13:00～ 会津若松経営品質賞：2011年度会津若松経営品質賞「大賞」
表彰式 会津三菱自動車販売(株)

13:45～ 受賞組織報告：「二度の会津若松経営品質賞へのチャレンジで分かったこと
～平凡でも10年かければ組織は変わる～」
会津三菱自動車販売(株) 代表取締役・常務 宮森正芳 氏

14:35～ パネルディスカッション：コーディネーター ㈱マーケティングプロモーションセンター 代表取締役 岡本正耿 氏
パネラー 会津三菱自動車販売(株) 宮森正芳 氏 ほか

15:30～ 記念講演：「人が生きる企業経営 ～目指せ小さな一流企業～」



横田英毅 氏 (ネッツトヨタ南国(株) 取締役相談役)

従業員満足・お客様満足を追求し続けるという信念のもと、既成の自動車ディーラーのビジネスモデルを大きく覆す、斬新な事業運営を実践。全国のトヨタ販売会社の中でお客様満足度ナンバーワンを連続達成し、2002年度には日本経営品質賞(中小規模部門)を受賞。

17:30～ 交流会

※ 参加ご希望の方は、裏面の参加申込書に必要事項をご記入の上、6月18日(月)までにファックスにてお申し込みください。



会津若松経営品質協議会
〒965-8601 会津若松市東栄町 3-46
TEL0242-39-1252 FAX0242-39-1433

会津若松経営品質協議会事務局（会津若松市商工課）栗木・二瓶 行

FAX：0242-39-1433

経営品質フォーラム in あいづ 2012 参加申込書

会員種別	<input type="checkbox"/> 会津若松経営品質協議会会員 <input type="checkbox"/> 一般		
企業名			
住 所	〒		
T e l		F a x	
E-mail			

※ 会員種別欄は、該当するものにチェックしてください。

【参加者】

No.	所属・役職	氏名	交流会
1			参加する・参加しない
2			参加する・参加しない
3			参加する・参加しない
4			参加する・参加しない
5			参加する・参加しない
6			参加する・参加しない
7			参加する・参加しない

※ 交流会への参加・不参加を○で囲んでください。

お申込み期限：平成24年6月18日（月）